

ДОТООД ХЭРГИЙН ИХ СУРГУУЛЬД ИРГЭД, БАЙГУУЛЛАГААС ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2023 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН  
ТАЙЛАН МЭДЭЭ

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Үүнээс			
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Дотоод хэргийн их сургууль	428	411	-	-	17	96%

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН ХЭЛБЭРЭЭР АНГИЛБАЛ

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад 11-11
1	Дотоод хэргийн их сургууль	428	415	11	-	-	2

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА

Хүснэгт 3

№	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь

				Нийт	
1	Сургалттай холбоотой асуудал /албан хаагч, сонсогч, суралцагч, иргэдээс элсэн суралцах, шилжих, чөлөөлөгдөх, чөлөө хүсэх г.м/	Албан хаагч	6	139	32.4%
		Сонсогч, оюутан	109		
		Иргэн	24		
2	Бүтэц зохион байгуулалт, удирдлага, албан тушаалтны үйл ажиллагаа, ажлын хариуцлага, ёс зүй		-	-	-
3	Хүний нөөц, хангалт, нийгмийн асуудал	Албан хаагч	64	90	21.1%
		Сонсогч, оюутан	-		
		Иргэн	26		
4	Бусад /лавлагаа, тодорхойлолт/	Албан хаагч	75	199	46.5%
		Сонсогч, оюутан	10		
		Иргэн	114		
	Өргөдөл	426	99.5%	428	100%
	Гомдол	2	0.5%		

Албан хаагч, ажилтнаас 145;  
Сонсогч, суралцагчдаас 119;  
Иргэдээс 164;  
Нийт 428.

ДОТООД ХЭРГИЙН ИХ СУРГУУЛЬ