

ДОТООД ХЭРГИЙН ИХ СУРГУУЛЬД ИРГЭД, БАЙГУУЛЛАГААС ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2022 ОНЫ ЖИЛИЙН
ЭЦСИЙН ТАЙЛАН МЭДЭЭ

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Үүнээс			
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Дотоод хэргийн их сургууль	1330	1311	-	-	19	98,5%

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН ХЭЛБЭРЭЭР АНИЛБАЛ

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад 11-11
1	Дотоод хэргийн их сургууль	1330	1322	5	-	-	3

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА

Хүснэгт 3

№	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдөл, гомдлын тоо		Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь
			Нийт	

1	Сургалттай холбоотой асуудал /албан хаагч, сонсогч, суралцагч, иргэдээс элсэн суралцах, шилжих, чөлөөлөгдөх, чөлөө хүсэх г.м/	Албан хаагч	30	460	34.6%
		Сонсогч, оюутан	329		
		Иргэн	101		
2	Бүтэц зохион байгуулалт, удирдлага, албан тушаалтны үйл ажиллагаа, ажлын хариуцлага, ёс зүй		-	-	-
3	Хүний нөөц, хангалт, нийгмийн асуудал	Албан хаагч	234	435	32.7%
		Сонсогч, оюутан	-		
		Иргэн	201		
4	Бусад /лавлагаа, тодорхойлолт/	Албан хаагч	183	435	32.7%
		Сонсогч, оюутан	20		
		Иргэн	232		
	Өргөдөл	1325	99.7%	1330	100%
	Гомдол	5	0.3%		

Албан хаагч, ажилтнаас 447;
Сонсогч, суралцагчдаас 349;
Иргэдээс 534;
Нийт 1330.

ДОТООД ХЭРГИЙН ИХ СУРГУУЛЬ